

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр здравоохранения Рязанской области
А.С. Пшенников



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

ГБУ РО ГKB №4

(наименование медицинской организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах ГKB 4 не размещена информация о: - структуре и об органах управления медицинской организации; - правилах подготовки к диагностическим исследованиям;	Подготовка и размещение необходимой информации	Февраль 2025 год	Викулин С.В. Зам.главного врача по медчасти		

На стендах ГKB 4 не размещена информация о: - вакантных должностях - сведениях о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации; На стендах и сайте ГKB 4 не размещена информация о: - сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.	Подготовка и размещение необходимой информации	Март 2025 год	Закревская Е.В. начальник отдела кадров	
На стендах и сайте ГKB 4 не размещена информация о: - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Подготовка и размещение необходимой информации	Февраль 2025 год и далее постоянно	Первов В.А. зам.главного врача по экономическим вопросам	
На стендах ГKB 4 не размещена информация о: - материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг;	Подготовка и размещение необходимой информации	май 2025 год	Первов В.А. зам.главного врача по экономическим вопросам	

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен ремонт (выравнивание) пандусов.	Проведение ремонта пандусов	Сентябрь 2025	Зайцев Ю.П. начальник АХО		
Не обеспечено: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение финансированием и проведение необходимых мероприятий	Декабрь 2025	Первов В.А. зам. главного врача по экономическим вопросам Зайцев Ю.П. начальник АХО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не размещены на стенде отзывы потребителей услуг	Заказать стенд с перекидными кармашками Размещать отзывы пациентов по мере поступления	Ноябрь 2025 По мере поступления	Зайцев Ю.П. начальник АХО Медведева Е.В. зам. главного врача по поликлинике		

Исполнитель

Викулин С.В. тел. 282292